



## NYHETSREBREV - FRÅGA BIBLIOTEKET Nr 2/2009

Till dig som är operatör eller på annat sätt har kontakt med vägledningstjänsten Fråga biblioteket

### Utvärdering

Under våren och sommaren utvärderas tjänsten Fråga biblioteket. Viveca Nyström är anlitad som utvärderare och hon är just nu i full gång med sitt arbete. Enligt planerna ska en första presentation av resultatet ske i augusti.

De förändringar av Fråga biblioteket som aviserades i tidigare nyhetsbrev har därför skjutits ca ett halvår framåt i tiden. Vi hoppas på att utvärderingen ska ge många värdefulla insikter i hur tjänsten kan utvecklas vidare!

### Statistik

Statistik för Fråga biblioteket 1:a kvartalet 2009:

Antal frågor, totalt: 6277

E-postfrågor: 4803

Chattfrågor: 1474

Startsidan för Fråga biblioteket hade under tidsperioden 17 674 besök, vilket är en nedgång med 1% jämfört med samma kvartal förra året.

### Den kommunikativa bibliotekarien

Vår nationella konferens ägde rum den 25 mars i Stockholm. Det fanns ett stort intresse för konferensen och totalt blev vi runt 125 personer som deltog under dagen.



Vi fick lyssna till flera spännande föreläsningar, inte minst från forskaren Marie Radford, som var inbjuden från USA.

Konferensen dokumenterades i bloggform: <http://kommunikativa.wordpress.com>  
Läs gärna vidare där!

### Flerspråkiga tjänsten

Den flerspråkiga tjänsten är i ett utvecklingsskede just nu. Vi använder den här tiden när utvärderingen pågår och förbereder oss för framtiden med nya idéer. Några av de nyheter som vi planerar är att ha egna frågor på alla språk i svarsbanken, få in nya språk i tjänsten samt en ny layout med lämplig information till varje språkgrupp.

### Biblioteksdagarna

Fråga biblioteket kommer att delta med en affischutställning under Biblioteksdagarna i Uppsala 13-15 maj. Där kan man bl a delta i en tävling om bästa nya namn på tjänsten, testa chattwidgets och ge synpunkter på hur tjänsten ska utvecklas framöver.



Trevlig vår och sommar!

Önskar Expertgruppen för  
Fråga biblioteket