



NYHETSBRÉV - FRÅGA BIBLIOTEKET Nr 1 / 2009

Till dig som är operatör eller på annat sätt har kontakt med vägledningstjänsten Fråga biblioteket

Välkommen till ett nytt år av samarbete inom Fråga biblioteket!

2009 kommer enligt planerna att bli ett år med många positiva förändringar för tjänsten. Några av dem får du veta mer om i det här brevet.

Nya i Expertgruppen

Vi vill säga välkommen till två nya medlemmar i FB:s Expertgrupp! Lars Nordesjö har nyligen anställts som KB:s nya samordnare för tjänsten. På Internationella biblioteket anställs i detta nu en ny samordnare för den mångspråkiga delen av tjänsten. Namnet är ännu inte klart, men välkomna båda två!



Ny programvara

Expertgruppen har under vintern testat en ny programvara för chatt. Programmet heter RefChatter och medger att chatt-widgets kan placeras ut där behovet av våra tjänster är som störst. Användare ska alltså inte behöva besöka vår startsida för att få vägledning. Läs mer:

www.altarama.com/refchatter.htm

Förutom användarvänligheten finns också ett "backoffice" för köhantering, etc. Mer om detta kan man få veta på vårens konferens. En upphandling måste göras innan denna programvara kan tas i anspråk. Dessförinnan får vi genom den senaste uppgraderingen av VRLplus möjlighet att lägga en chatruta på vår förstasida, som är mer välkommande än den nuvarande chattingången.

Att fråga via sms är också något vi planerar att erbjuda användarna.

Inom kort kommer det ordnas en demotest av programmet – delta gärna! Mer info kommer.

Ny grafisk profil

Tillsammans med marknadsavdelningen vid Stockholms stadsbibliotek ska vi uppdatera Fråga bibliotekets grafiska profil. Vi behöver en logga som är tydligare och synligare än idag, och vi behöver förtydliga verksamhets- och affärsidén.

När den nya grafiska profilen är på plats kommer vi att satsa extra på en kampanj för att synliggöra tjänsten ytterligare för våra målgrupper. Detta kommer troligen att ske till hösten. Vi har som mål att öka användningen av tjänsten med 10 procent under året.

Konferens och temadag

Du har väl anmält dig till vår konferens *Den kommunikativa bibliotekarien?* Konferensen äger rum den 25 mars i Stockholm, och innehåller många intressanta föreläsningar om kvalitet i virtuellt referensarbete.

Konferensen har en egen blogg:

<http://kommunikativa.wordpress.com> där man också kan läsa om temadagen, och om studiebesöket på Kunskapskanalen, som äger rum den 26 mars.

Marknadsföring av tjänsten

Vi i Expertgruppen tror att ni som arbetar med Fråga biblioteket har idéer om var vi bäst marknadsför tjänsten. Vilka bör länka till oss, var ska våra chatt-widgets finnas?

Skicka förslag till Fråga bibliotekets e-postlista eller till någon av oss i Expertgruppen! Kontakt:

www.fragabiblioteket.se/OmFB.htm

/ **Expertgruppen för Fråga biblioteket**